

Om Sappa

Vi har varit i branschen sedan 1994 och är ett av Sveriges större telekombolag med idag ca 450 000 hushåll anslutna nationellt.

Hos oss är du inte bara en kund i mängden. Vi värdesätter varje privatkund, bostadsrätts- och samfällighetsförening och fastighetsägare högt, och jobbar hårt för att göra våra kunder nöjda. Vi vet att vi befinner oss i en bransch där våra kunder har mycket att välja på och där det är lätt att byta leverantör, därför är det viktigt för oss att ge er alla anledningar till att stanna hos oss. Det gör vi genom att vara enkla att komma i kontakt med och enkla att ha att göra med. Vi är personliga, med en dedikerad leveransansvarig som följer er från start tills allt är igång, och personlig säljare/kontaktperson som finns med er under hela avtalsperioden.

Huvudkontoret finns i Göteborg med lokala kontor i Karlstad, Umeå, Boxholm och Västerås. I Västerås finns delar av vår IT-avdelning. Majoriteten av vår kundtjänst finns på plats på huvudkontoret i Göteborg, precis i anslutning till bland annat tekniker, IT och ekonomi — för att de snabbt kan kunna vara behjälpliga era medlemmar om behov uppstår.

Vi utvecklar pålitliga tjänster utefter våra kunders krav för att kunna erbjuda tjänster ni behöver och vill ha, för att ni ska vilja vara med och växa tillsammans med oss.

Nu till tjänsterna som vi tagit fram till er förening!

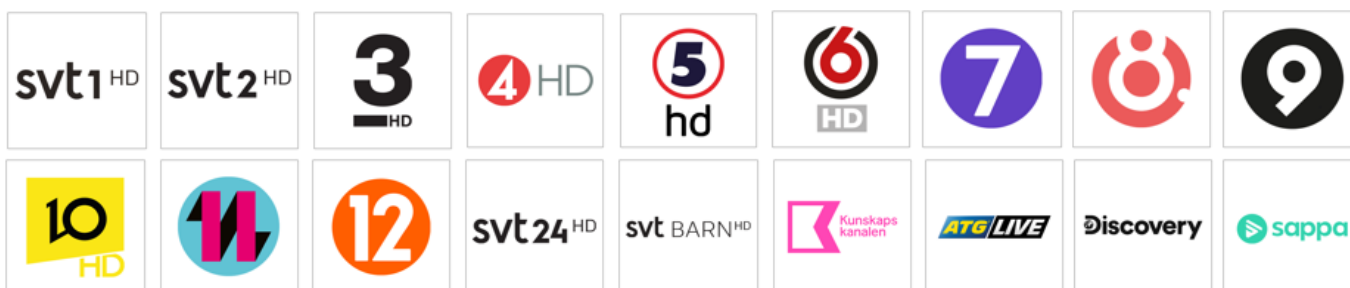


TV/Bredband/Play 165 kronor/månad

TV, HD-basutbud okrypterat utan box direkt i antennuttaget:

SVT 1 HD, SVT 2 HD, SVT 24 HD, SVT Barn HD, SVT Kunskap HD, TV 3 HD,

TV 4 HD, Kanal 5 HD, TV 6 HD, Sjuan HD, TV 8 HD, Kanal 9 HD, TV 10 HD, Kanal 11 HD, TV 12 HD, Discovery Channel HD, ATG Live HD samt Sappakanalen.



Sappa Play Bas:

Med Sappa Play bas kan man se program i mobilen, datorn och surfplattan. Streama program till TV:n med hjälp av Airplay eller Chromecast. Enkelt och smidigt kan man se program 7 dagar bakåt i tiden och kolla program som går live. Appen delas med hela familjen och kan nyttjas i hela Europa. Tjänsten är en best-efford-tjänst, beroende av stabil bredbandsuppkoppling. Kanalerna som ingår är desamma som ovan.

Bredband, datanät:

Varje enskilt hushåll får en uppkoppling på 1000/1000 Mbit/s genom den tjänstefördelare som Sappa installerar i varje boende/hushåll.

Man kan fortsatt använda och koppla till sin egna router så länge den inte är operatörsstyrd.

Tilläggstjänster, exempel

Utöver den kollektiva grupplösningen kan era medlemmar välja bland våra övriga tjänster, som vi presenterar ett axplock av på de två följande sidorna.

Bredband

Trygg Surf +, 49 kronor/månad: En svit för internetsäkerhet som du kan installera på din mobiltelefon, dator och surfplatta. Innehåller funktioner såsom viruskydd, surfskydd, ransomwareskydd, bankskydd, familjeregler, spelläge, ID-skydd, lösenordshanterare och VPN-app.

Router, 79 kronor/månad: I tjänsten ingår router Genexis Pulse E600. Kraftfull wifi 6-router med snabb kapacitet och bästa täckning, med mängder av funktioner och inställningar. Support och garanti ingår.

Extender, 39 kronor/månad, I tjänsten ingår en extender/repeater Genexis EX600. Toppen att koppla till din router, t ex Genexis E600, om du vill maxa ditt trådlösa wifi och förlänga räckvidden. Support och garanti ingår.

Större TV-utbud

Alla boende har möjlighet att göra individuella val med digital-TV.

Vi erbjuder ett brett utbud av HD-kanaler, och har inga dyra instegspaket för att få tillgång till t ex C More, Discovery + och V sport, series & film eller andra kanaler och paketeringar.

Vi erbjuder utöver de stora Premiumkanalerna, paket i olika storlekar och med varierat innehåll, möjlighet att plocka kanaler valfritt och internationella kanaler från grannländer och längre bort.

Vid uppstart erhåller medlemmarna erbjudanden där man får tillgång till box eller modul kostnadsfritt om man som enskild önskar abonnemang för mer TV.

Streamingtjänster

För att man ska kunna samla underhållningen hos en leverantör erbjuder vi även flera av de största streamingtjänsterna, som Viaplay, discovery+, SkyShowtime och C More. Hos oss finns möjligheten att streama, se linjärt eller kombinera de båda!

Tilläggstjänster, exempel

Smarta Hem

Så gott som alla funktioner i hemmet kan göras smarta. Möjligheterna med Sappa Smarta Hem är oändliga. Alla smarta produkter styrs av din gateway och den styr du i sin tur med appen Sappa Smarta Hem

Telefoni

För den som önskar fast telefoni, IP-telefoni. Fri startavgift, låg fast månadsavgift på 29 kronor/månad, och låga minut-, samtalsavgifter.

Portering/medflytt av telefonnummer är kostnadsfritt.

Omsorgstjänster

På Omsorgsportalen finns tjänster som möjliggör att man kan bo kvar längre i sitt hem, eller för den som vill underlätta vardagen genom att automatisera hemmet. Med ett urval av tjänster för styrning av belysning, temperatur och andra apparater förenklas tillvaron. Sappas router krävs.

Tjänsterna finns samlade på omsorgsportalen.se Exempel på tjänster:

- Tillsyn på distans - Känn tryggheten i att en anhörig kan titta till dig från distans.
- Larma vid olycka eller oro - Larmar en larmcentral eller anhörig genom en knapptryckning. Alternativt per automatik vid fall eller om rörelsemönstret avviker.
- Brandsäkra hemmet - Varnar vid brandfara eller stänger av spis automatiskt innan olyckan bryter ut.
- Styr och överblicka hemmet på distans – Styr och överblicka belysning, apparater, temperatur och rörelser i ditt eller din anhöriges hem genom mobilen.
- Trygghetslarm med GPS – armledslocka som larmar med en knapptryckning, högtalartelefon samt GPS som visar användarens position. Vid larm kontaktas primärt utvalda anhöriga, vänner eller grannar.

Kundsupport

Digitala guider



På sappa.se finns mängder av interaktiva digitala guider där man steg-för-steg klickar sig igenom hjälp med att komma igång med tjänsterna och felsöka om något krånglar.

Lämna ett ärende



Genom att aktivera sitt konto när tjänsterna kommer igång får varje person en egen kundprofil på Mitt Sappa. Där kan man se vad som gäller för ens egna tjänster och starta ett ärende med vår kundtjänst, utan att behöva mejla eller sitta i telefonkö.

VIP-linje för snabbast möjliga hjälp



För våra kunder i Sappahus där Sappa är enda leverantören har vi ett VIP-nummer till vår kundsupport. På den linjen går man före alla eventuella telefonköer och når våra kundtjänstmedarbetare direkt.