

Rexolution

BETALTJÄNST FÖR ELBILSLADDNING

Rexel

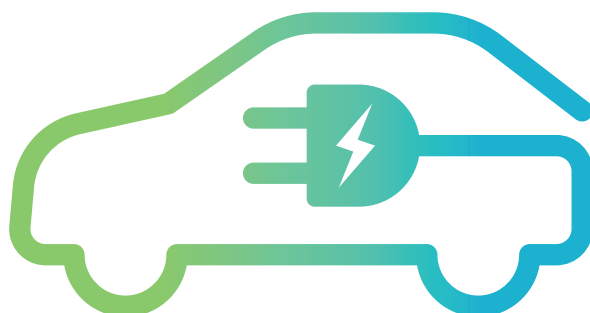


Välkommen till Rexolution

El är framtidens drivmedel och antalet el- och laddhybridbilar ökar snabbt. Uppskattningsvis kommer det att finnas 2,5 miljoner laddbara bilar år 2030.

Rexolution är en tjänst för dig och din elbil, skapad av Rexel Sverige. Denna instruktion hjälper dig att enkelt komma igång med laddningen av ditt eldrivna fordon.

Har du några frågor eller behöver support med att komma igång med vår tjänst, felanmälan av laddbox eller andra frågor är du välkommen att kontakta oss på 08-121 319 00 eller via mejl till charge@rexel.se.



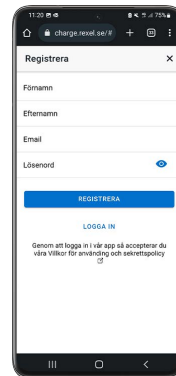
Rexolution Charge mobil- och webbapp

- SÅ ENKELT KOMMER DU IGÅNG



1. Ladda ner app eller använd webbläsare

Ladda ner appen "Rexolution Charge" eller använd webbapp på <https://charge.rexel.se>. OBS! App vid namn "Rexolution" ska ej laddas ner.

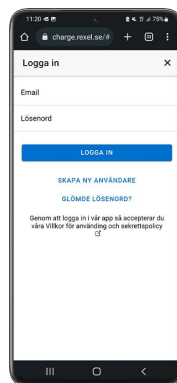


2. Registrera konto

Registrera konto genom att ange namn, e-post och lösenord. Har du fått en inbjudan att registrera dig kan e-post redan vara ifyllt. Ändra inte den adressen då det är denna som laddstationsägaren använt för att ge dig behörighet till laddning.

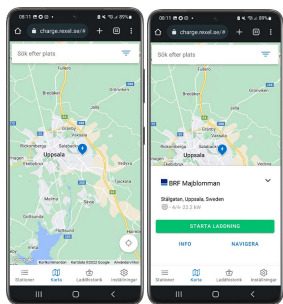
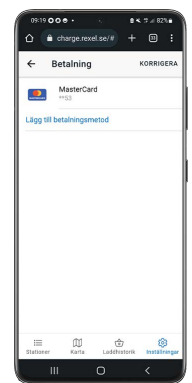
3. Logga in

När kontot har registrerats loggar du in genom att ange e-post och lösenord. Har du glömt lösenordet kan det återställas genom att klicka på "Glömt lösenord".



4. Lägg till betalkort

Lägg till ett giltigt betalkort som ska användas för att betala för laddning. Accepterade kort är VISA och Mastercard debit- och kreditkort. Uppgifterna sparas krypterat och du behöver bara ange dem en gång.

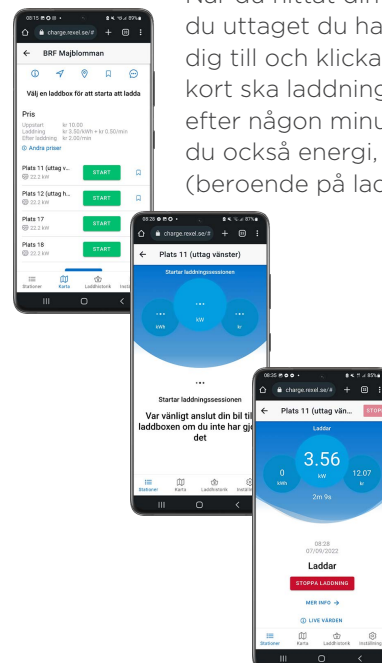


5. Hitta en laddstation och se detaljer

Välj fliken "Karta" för att se alla laddstationer du har tillgång till, både publika och privata. Under fliken "Stationer" hittar du favoritmarkerade och närliggande laddstationer. Genom att klicka på en station får du mer information. Klicka på "Starta laddning" för att se alla valbara ladduttag.

6. Starta laddning

När du hittat din laddstation väljer du uttaget du har eller ska koppla dig till och klickar på "Start". Inom kort ska laddningen starta och efter någon minuts fördröjning ser du också energi, effekt och pris (beroende på laddstation).



7. Historik och kvitton

Fliken "Laddhistorik" innehåller detaljerad information om avslutade laddsessioner. Här kan du se hur mycket du laddat och vad det har kostat. Här hittar du också kvitton. Obs! Dragning av pengar från betalkort sker endast en gång per månad, och det är först när betalningen gjorts som ett nedladdningsbart kvitto genereras.



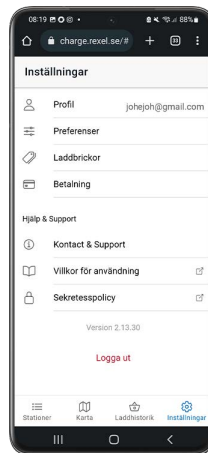
Fler tips om app och webbapp

- NÄR DU KOMMIT IGÅNG MED DIN FÖRSTA LADDNING

REGISTRERA RFID

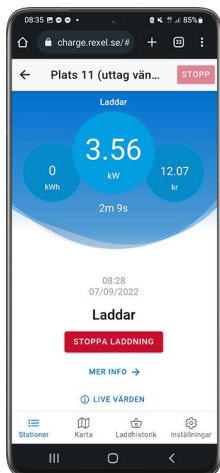
Vill du inte behöva använda appen för att starta och stoppa laddning kan du enkelt koppla valfria RFID-kort (s.k. laddbricka) till ditt Rexolution-konto. Detta rekommenderas då laddbrickan fungerar även om laddstationen exempelvis tappat uppkoppling. Du kan använda de flesta kort och taggar med RFID-chip såsom lås- och passerbrickor osv.

Under fliken "Inställningar", välj "Laddbrickor" och "Lägg till laddbricka". Följ instruktionerna.



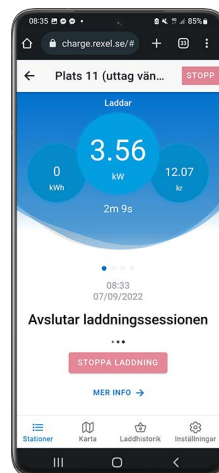
LÄDDNING
FÖRBEREDS

Förbered din laddning genom att sätta i kabeln i uttaget på laddaren samt i din bil. Förbered din bil för laddning, lås bilen. Klicka på din plats/det uttag du vill ladda på och klicka sedan på starta laddning. Var uppmärksam på vilken plats du står på och vilken plats du startar laddningen på.



LÄDDNING
PÅGÅR

När laddningen pågår visas information om laddsessionen i appen. Du kan se vilken effekt som laddas med just nu, hur mycket energi som överförs och vad det har kostat hittills. Denna information beror till viss del på laddstationens modell. Efter att en laddning startats tar det ca en minut eller mer innan denna information uppdateras.



LÄDDNING
AVSLUTAS

För att avsluta laddning antingen lås upp bilen och dra ur kabeln. Eller klicka på uttaget i appen där det laddar och klicka på avsluta laddning. I appen når du pågående laddsession också genom att klicka på blixtsymbolen i nedre vänstra hörnet.



Testa att klicka på mer info eller swipa vänster.

TÄNK PÅ ATT...

- * Samma konto gäller för både mobil- och webbapp.
- * Uppdatera betalkort i appen i god tid innan giltighetstiden går ut
- * Ha GPS påslagen på telefon och ge appen tillgång till enhetens plats.

Laddbox

- DE OLIKA DELARNA PÅ LADDBOXEN



1. STATUSINDIKERING

Grönt: Laddboxen är redo för laddning

Blått: Laddning pågår

Rött: Fel på laddboxen. Prova att dra ur kabeln och försök igen. Om problemet kvarstår felanmäl till charge@rexel.se. Ange anläggningsnamn och serie/ID-nummer på laddboxen.

Gult: Laddning förbereds/ Laddning är avslutad. Om laddning inte startar, dra ur kabeln och försök igen.

2. LADDUTTAG

Här placeras själva laddkabeln. På insidan finns ett motorlås som låser fast kabeln vid laddning.

3. RFID-LÄSARE

För situationer där inte laddningen ska startas via appen exempelvis om RFID-kort/bricka ska läsas av.